



Fondo Europeo de
Desarrollo Regional (FEDER)
"Una manera de hacer Europa"

Eskualde Garapenerako
Europar Funtsa (EGEF)
"Europa egiteko modu bat"



Construcciones Olabarri lidera un proyecto de investigación para desarrollar una serie de soluciones que implementan tecnologías innovadoras como la IA y Machine Learning para la automatización del proceso de control de calidad y gestión de incidencias en fase POST-VENTA, con las que poder optimizar el proceso de resolución de incidencias y facilitar la identificación de patrones recurrentes y la generación de modelos predictivos para la toma de decisiones.



Construcciones Olabarri, Etxesoft, Global Data Quantum y Francisco Garcia Ibargoitia, participan en el proyecto **EMAIA**, con el apoyo de TecNALIA como agente de la RVCTI. Este proyecto está financiado en el marco del programa de investigación HAZITEK cofinanciado por el Gobierno Vasco y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). El proyecto tiene por objeto el desarrollo de soluciones para automatización del proceso post venta de Edificios basadas en Machine Learning e IA.

El objetivo del proyecto es el desarrollo y aplicación de soluciones para la optimización de la fase postventa, con las que incrementar la calidad de los proyectos de construcción, y fortalecer la reputación de las empresas del sector, logrando una reducción de los tiempos y los costes para la resolución de incidencias, al mismo tiempo que se mejora la satisfacción de los clientes.

El desarrollo de soluciones aplicando tecnologías basadas en innovadoras basadas en IA y Machine Learning y el empleo de modelos de reconocimiento y procesamiento del lenguaje natural (LLM), permitirá automatizar, centralizar y agilizar el registro y resolución de incidencias para mejorar el proceso Post-venta. Esto contribuirá a aumentar de valor y mejora de calidad de los proyectos ejecutados mediante la implementación del análisis predictivo que permita identificar patrones recurrentes en las incidencias, pudiendo anticipar y corregir problemas antes de la entrega de la vivienda y optimizar la toma de decisiones en la elección de subcontratas.

Su apuesta decidida por la innovación para poder ofrecer un producto que fomente la optimización y mejora del proceso post-venta, la alineación de sus trabajos con las corrientes que provienen de Europa, que abogan por incrementar la digitalización del sector de la construcción, y la necesidad de buscar el liderazgo y una oferta diferenciadora que aporte valor añadido a sus clientes, hace que Construcciones Olabarri lidere al consorcio del proyecto **EMAIA**. Su experiencia en obras de edificación ayudará a orientar el diseño de las soluciones a desarrollar, para que se alineen con las tendencias actuales y resulten herramientas que permitan reducir el número de incidencias y mejorar la calidad de las obras ejecutadas.